



L'ORÉAL  
RÉSULTATS ANNUELS 2020

*Division des Produits Grand Public*

Alexis PERAKIS-VALAT

12 février 2021





*Marché*  
GRANDE  
DIFFUSION

---

≈ -5%\*





**MAQUILLAGE**

--



**SOIN DE LA PEAU**

-



**SOIN DU CHEVEU**

=



**COLORATION**

++





LE E-COMMERCE

*Explose*



LES COMMERCE  
DE PROXIMITÉ

*Résistent*



LES DRUGSTORES,  
GRANDS  
MAGASINS...

*Souffrent*



L'ORÉAL

Produits Grand Public

*2020*

---

**-4,7%\***



# L'ORÉAL

Produits Grand Public

## 2020 par Catégorie



*Maquillage*  
-21%\*



*Soin du Visage*  
+6%\*



*Soin du Cheveu\*\**  
+4%\*



*Coloration*  
+13%\*

\*Chiffre d'affaires 2020, évolution à données comparables \*\*shampooing, après-shampooing et traitement capillaire hors styling



L'ORÉAL

Produits Grand Public

*S2 2020*

RETOUR À LA  
CROISSANCE

+8%\*

HORS MAQUILLAGE

\* Chiffre d'affaires S2 2020, évolution à données comparables



*E-Commerce  
chiffre d'affaires*

*Division*

**+47%\***

*États-Unis*

**x2**



\*Chiffre d'affaires 2020, évolution à données comparables. Chiffre d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (données non-auditées).





**GARNIER**

*2020*

---

**+2,4%\***

*S2 2020*

---

**+9%\***

\*Évolution du chiffre d'affaires à données comparables





*États-Unis*

*Europe  
de l'Ouest*

*Asie  
Pacifique*

*Amérique  
Latine*

*Afrique,  
Moyen Orient*

*S2 2020*

RETOUR À LA CROISSANCE





# *Europe de l'Ouest*

**GAINS DE PARTS  
DE MARCHÉ**





*Chine*

---

+18%\*

**SURPERFORME  
LE MARCHÉ**

\*Chiffre d'affaires 2020, évolution à données comparables



Clear Channel

LONGO DOS SONHOS?  
SALVE SEUS ÚLTIMOS 3 CM

NOVO  
ELSEVE  
*Longo dos Sonhos*

L'ORÉAL  
PARIS

29°C

*Brésil*

+7%\*

MEILLEURE ANNÉE  
DEPUIS 2013



# 1/ Innovation







**-47% DE RIDES  
EN 6 SEMAINES** <sup>(1)</sup>

PARCE QUE VOUS LE VALEZ BIEN.

Eva Longoria

**L'ORÉAL**  
PARIS

**REVITALIFT FILLER  
SÉRUM ANTI-RIDES  
1,5% ACIDE HYALURONIQUE PUR**

NOTRE PLUS HAUTE CONCENTRATION EN ACIDE HYALURONIQUE<sup>(2)</sup>

UNE EFFICACITÉ ANTI-RIDES AVANCÉE  
DANS UN SÉRUM QUI COMBINE  
2 FORMES D'ACIDE HYALURONIQUE PUR.



**ACIDE HYALURONIQUE MACRO**  
AIDE À RÉHYDRATER ET LISSER LA PEAU



**ACIDE HYALURONIQUE MICRO**  
PÉNÈTRE POUR AIDER À REPULPER LES RIDES<sup>(3)</sup>

**INNOVATION**





LES SHAMPOOINGS FONT  
LEUR RÉVOLUTION !

GARNIER  
**Ultra  
DOUX**  
**SHAMPOOING  
SOLIDE**

— 94% D'ORIGINE VÉGÉTALE —

DOUCEUR - RECONSTITUANT - REVITALISANT

UN CONCENTRÉ DE SOIN POUR VOS CHEVEUX  
SANS DÉCHET PLASTIQUE POUR LA PLANÈTE





**EL 1º HIDRATANTE QUE ACLARA TUS MANCHAS EN 7 DÍAS\***

**NOVA EXPRESS ACLARA**  
 VITAMINA C  
 FPS 30

\* CON VITAMINA C Y LÍMONO  
 \* TEXTURA NO GRASOSA  
 \* ALTA PROTECCIÓN DEL SOL DIARIA

**MEXIQUE**

**GARNIER**

**EVEN & SPOTLESS SKIN FROM WEEK 1\***

**NEW FAST BRIGHT**  
 VITAMIN C  
 UV FILTERS!

VITAMIN C + LEMON ESSENCE

**MOYEN ORIENT**

**GARNIER**

**EFEITO MATTE O DIA TODO**  
**REDUZ MARCAS EM 1 SEMANA\***

**NOVAÇÃO UNIFORM & MATTE**  
 VITAMINA C  
 12H EFEITO MATTE\*

TESTADO COM DERMATOLOGISTAS

**GARNIER**  
*Plantas que cuidam da tua pele*

**BRÉSIL**

**GARNIER**

**ALL DAY MATTE**  
**EVEN & SPOTLESS SKIN FROM WEEK 1\***

**NEW EVEN & MATTE**  
 VITAMIN C  
 12H LESS SHINE!

VITAMIN C + LEMON ESSENCE

**GARNIER**  
*Plantas que cuidam da tua pele*

**AFRIQUE DU SUD**



# 2. Soins de la peau







3 / *Leadership*  
DIGITAL



11:17

直播抢购限时加赠  
会员专享 自行下单备注

你值得拥有  
额外加赠赠好礼到神面膜1片

抢限量大额优惠券  
【659-90元券】  
分享3张好友可得

【499-50元券】  
分享5张好友可得

amazon Deliver to France

All - Garnier

Today's Deals Customer Service Gift Cards Sell Registry

We are experiencing shipping delays in your area. Please expect extended delivery time. Learn more.

Back to results

Garnier SkinActive Micellar Cleansing Water, For All Skin Types, 13.5 Fl Oz

Visit the Garnier Store

★★★★★ 22,339 ratings | 127 answered questions

Amazon's Choice for "garnier"

Currently unavailable.  
We don't know when or if this item will be back in stock.

Style: 1 Count

Size: 13.5 Fl Oz

Ingredients: AQUA / WATER, HEXYLENE GLYCOL, GLYCERIN, DISODIUM COCOAMPHODIACETATE, DISODIUM EDTA, POLOXAMER 184, POLYAMINOPROPYL BIGUANIDE F...

Brand: Garnier

# Puissance de feu

## E-COMMERCE



Shop Products Categories

Shopee Super Brand Day MAYBELLINE NEW YORK

SHOPEE EXCLUSIVE LAUNCH

MARVEL MAYBELLINE LIMITED EDITION

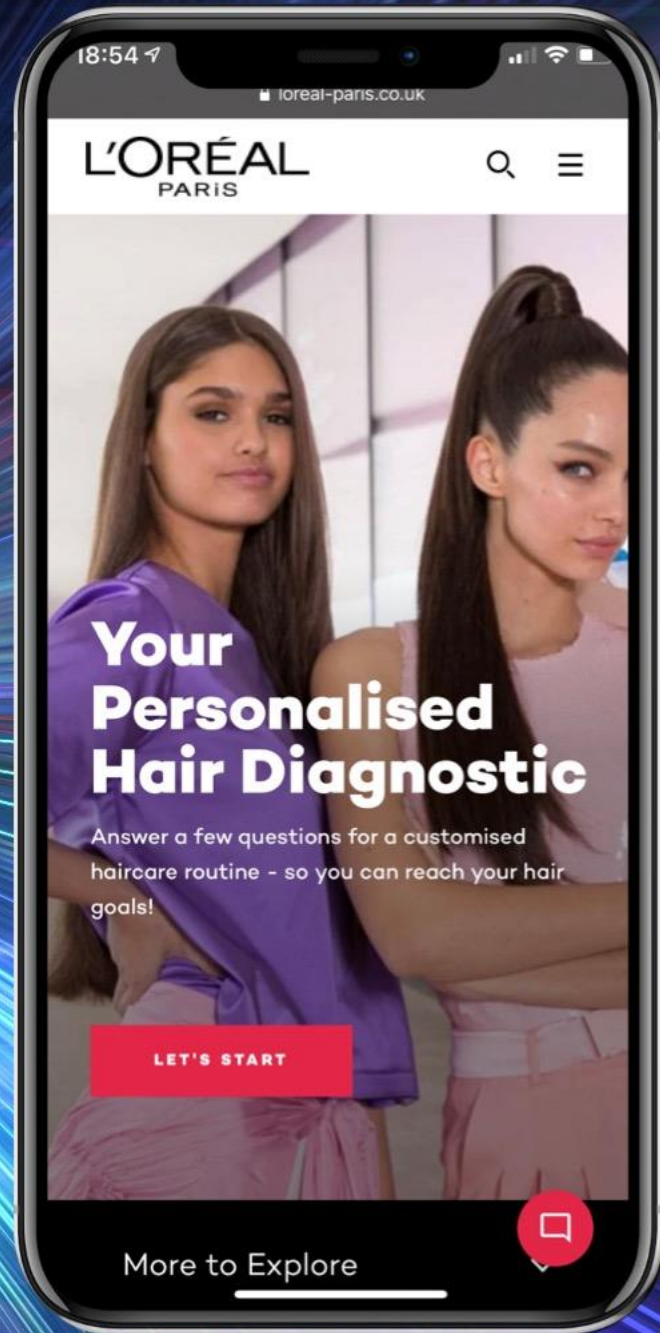
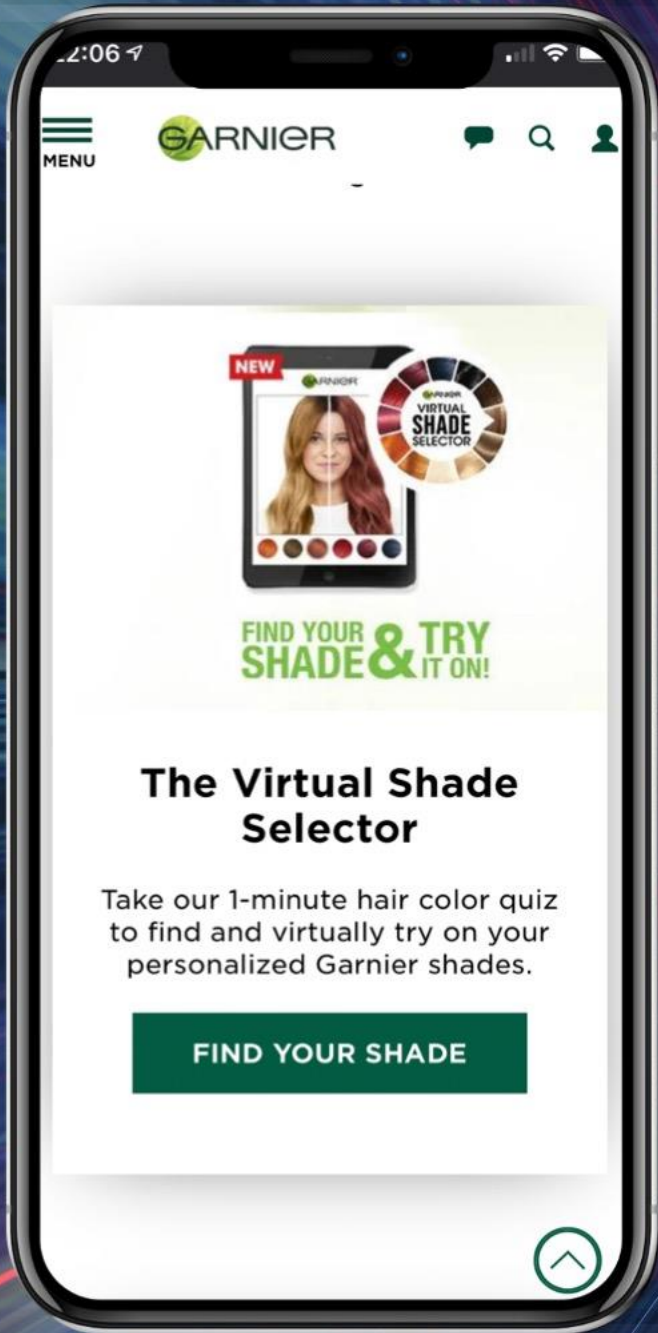
อ๊ฟฟิเวอริช ปากพลั่ง ทุบเปอร์ฟาวเวอร์

2.10 ค.ศ. 63 เท่านั้น! บอเรีย

ลดสูงสุด 60% + ลดเพิ่มสูงสุด 400

TOP SPENDERS\*









# NYX

## PROFESSIONAL MAKEUP

# Nº1



# DIGITAL GENIUS



**NATURALLY DEFINED BROWS**  
MICRO PRECISE STROKES

**OUR FIRST SEMI-PERM LINER**  
FOR EYES & BODY

**OUR 1<sup>ST</sup> SPF PRIMER INFUSED**  
WITH CANNABIS SATIVA SEED OIL

**SHAPED HIGH IMPACT BROWS**  
JUST DIP, SHAPE, GO!

**LINER ARTISTRY GOES EPIC!**  
POWER PIGMENT, 36 HOUR WEAR.

**ULTIMATE SATURATION,**  
ULTIMATE VIVID WEAR.

**GIMME SOFT EVERYTHING!**  
THE ICONIC LIPS: SOFT SWEET SCENT

**GIVE YOUR GLOW**  
THE CALI BOOST!

**ULTRA SATURATED COLOR, EQUITABLE PAYOFF,**  
NO MATTER YOUR SKIN TONE

**ULTRA SATURATED COLOR, EQUITABLE PAYOFF,**  
NO MATTER YOUR SKIN TONE

**OUR 1<sup>ST</sup> REVITALIZING MIST**  
WITH CANNABIS SATIVA SEED OIL

**OUR 1<sup>ST</sup> SPF PRIMER INFUSED**  
WITH CANNABIS SATIVA SEED OIL

**FULL COVERAGE**  
WON'T STOP FOR 24 HR

**NEW JUICY SHADES**  
OF OUR CULT GLOSS

**ULTRA SATURATED COLOR, EQUITABLE PAYOFF,**  
NO MATTER YOUR SKIN TONE

**HIGH DEFINITION BROWS**  
48 HOUR NON-STOP WEAR

**THE COLOR YOU SEE =**  
THE COLOR YOU GET

**SPF 50 helps protect against**  
UVA & UVB rays

**100% vegan & clean formula**  
Paraben-free  
Sulfate-free  
Alcohol-free





**4** *Partenariats*  
DISTRIBUTEURS











6

# RECONFIGURATION *P&L*

DISCIPLINE  
BUDGÉTAIRE

PRIORITÉ  
AU ROI

SOUTIEN EFFICACE  
de NOS MARQUES





NOTRE RÉTINOL LE PLUS PUISSANT

**LES RIDES SONT RÉDUITES  
POUR 100% DES FEMMES**

NOUVEAU

**REVITALIFT**  
LASER

SÉRUM NUIT  
**RIDES PROFONDES**  
AU RÉTINOL PUR

VOUS LE VALEZ BIEN

LIBÈRE  
3X PLUS DE  
**RÉTINOL**

**L'ORÉAL**  
PARIS





L'ORÉAL  
PARIS

TECHNOLOGIE LAMELLAIRE  
RESURFACE LE CHEVEU

DÉMÊLE INSTANTANÉMENT.  
CHEVEUX BRILLANTS, 10 X PLUS LISSES.  
MÉTAMORPHOSE EN 8 SECONDES



NOTRE  
1<sup>ER</sup> DÉMÊLANT  
LIQUIDE  
DREAM LONG.

NEW  
**ELVIVE**  
*Dream lengths*  
WUNDER  
WATER





SKY HIGH  
LASH IMPACT  
FROM EVERY  
ANGLE.



MAYBELLINE®  
NEW YORK

NEW  
LASH SENSATIONAL™  
SKY HIGH  
Mascara

**Limitless length + volume.**

Flex brush reaches every lash.  
Formula infused with  
bamboo extract.



Before After



No color transfer!

- ✓ Kiss-safe
- ✓ Hairlip-safe
- ✓ Mask-safe

# SHINE LOUD



**NYX**  
PROFESSIONAL MAKEUP



**16H LOUD SHINE LIP COLOR.  
ZERO COLOR TRANSFER. 100% VEGAN.  
NON-STICKY FEEL.**



The background is a vibrant red color with several white, diagonal, scratch-like lines running across it from the top-left to the bottom-right. The scratches vary in thickness and brightness, some appearing as thin white lines and others as more prominent, slightly blurred streaks.

# 4 Courants Porteurs





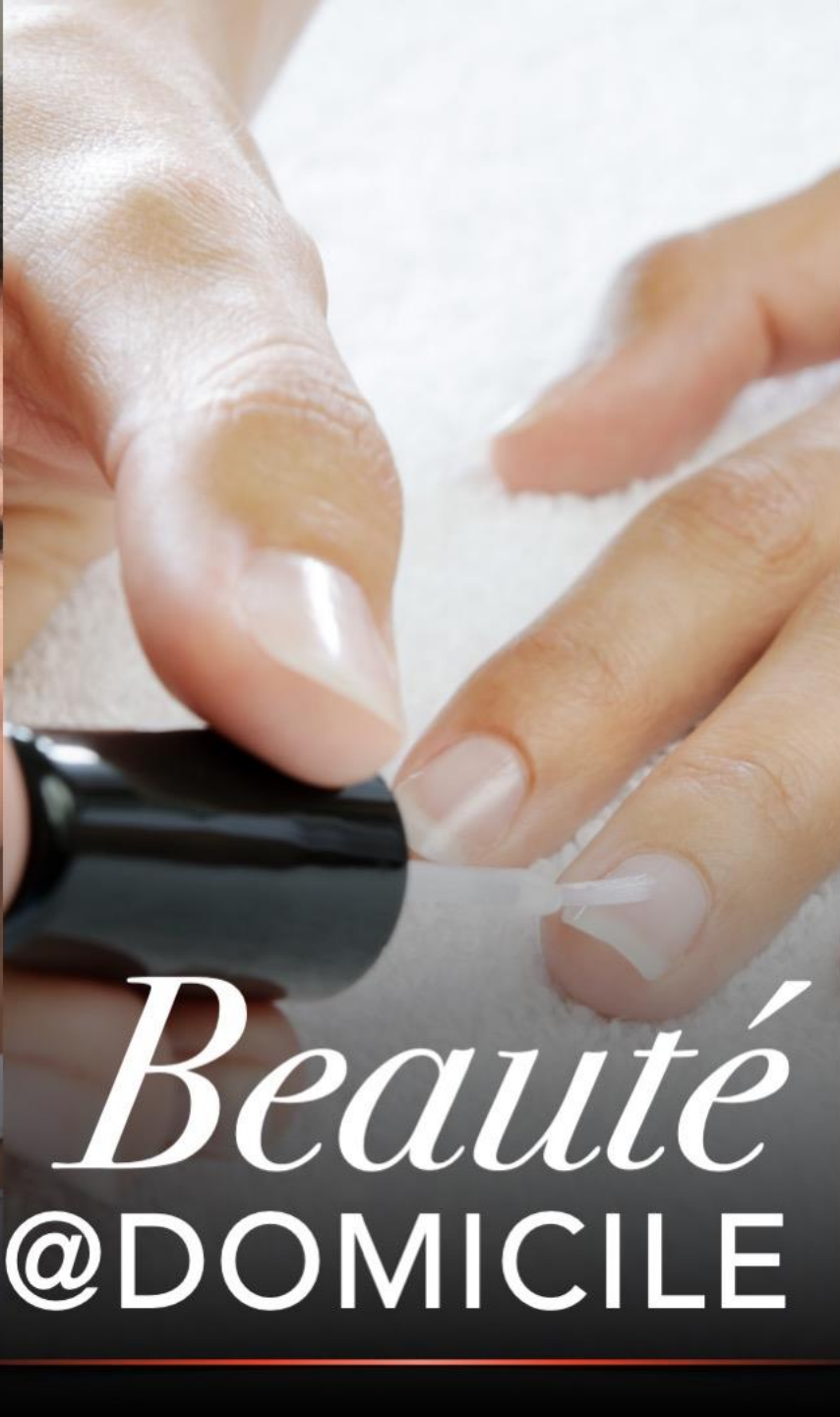
CROISSANCE DE LA  
*Classe Moyenne*



# Premiumisation







*Beauté*  
@DOMICILE





**WAKE**  
**MAKE**

**UP**





L'ORÉAL

*Division des Produits Grand Public*

-----Avertissement-----

"Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site Internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations."