



# Résultats Annuels 2021

10 février 2022

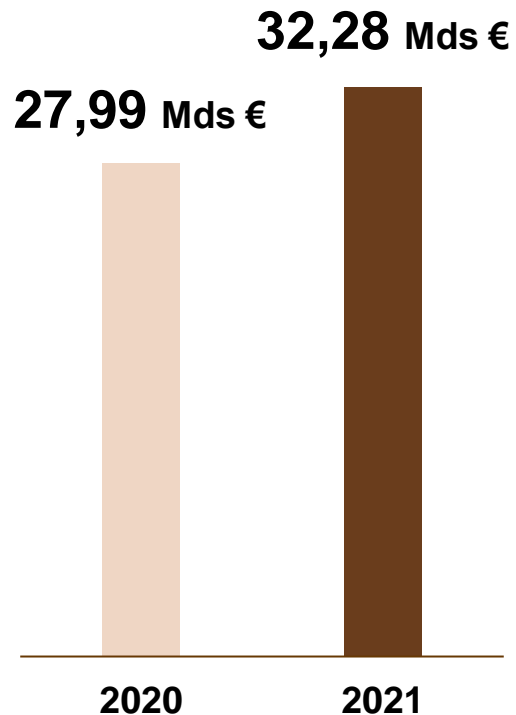
Christophe BABULE

Directeur Général Administration & Finance

L'ORÉAL



# Chiffre d'affaires consolidé



<b>Progression à données comparables</b>	<b>+ 16,1 %</b>
--	-----------------

dont :

➤ <i>écart de structure</i>	+ 0,8 %
-----------------------------	---------

<b>Progression à taux de change constant</b>	<b>+ 16,9 %</b>
--	-----------------

➤ <i>écart de change</i>	- 1,6 %
--------------------------	---------

<b>Progression à données publiées</b>	<b>+ 15,3 %</b>
---------------------------------------	-----------------

**Croissance de + 11,3 %\* par rapport à 2019**

\* à données comparables



# Évolution de taux de change de consolidation (parité euro)

	Poids CA consolidé 2021	Taux moyen 2020	Taux moyen 2021	% Évolution 2021 vs. 2020
Euro	19,6 %	—	—	—
Dollar US (1 € = )	23,4 %	1,139	1,182	- 3,6 %
Yuan chinois	19,6 %	0,127	0,131	+ 3,1 %
Livre sterling	4,2 %	1,125	1,163	+ 3,3 %
Dollar canadien	2,4 %	0,654	0,674	+ 3,1 %
Rouble russe	2,0 %	0,012	0,011	- 6,0 %
Réal brésilien	1,8 %	0,172	0,156	- 8,8 %
Yen (1000)	1,4 %	8,215	7,702	- 6,3 %
Dollar australien	1,4 %	0,604	0,635	+ 5,0 %
Peso mexicain	1,3 %	0,041	0,041	+ 1,5 %



# Chiffre d'affaires consolidé par division (en millions d'euros)

	2020	2021	% Évolution			
			À données comparables		À taux de change constant	À données publiées
			vs. 2020	vs. 2019	vs. 2020	
Produits Professionnels	3 097,3	3 783,9	+ 24,8 %	+ 16,8 %	+ 24,7 %	+ 22,2 %
Produits Grand Public	11 703,8	12 233,5	+ 5,6 %	+ 0,6 %	+ 6,2 %	+ 4,5 %
L'Oréal Luxe	10 179,9	12 346,2	+ 20,9 %	+ 11,1 %	+ 22,2 %	+ 21,3 %
Cosmétique Active	3 011,1	3 924,0	+ 31,8 %	+ 56,6 %	+ 32,6 %	+ 30,3 %
<b>Total</b>	<b>27 992,1</b>	<b>32 287,6</b>	<b>+ 16,1 %</b>	<b>+ 11,3 %</b>	<b>+ 16,9 %</b>	<b>+ 15,3 %</b>



# Chiffre d'affaires par zone géographique

(en millions d'euros)

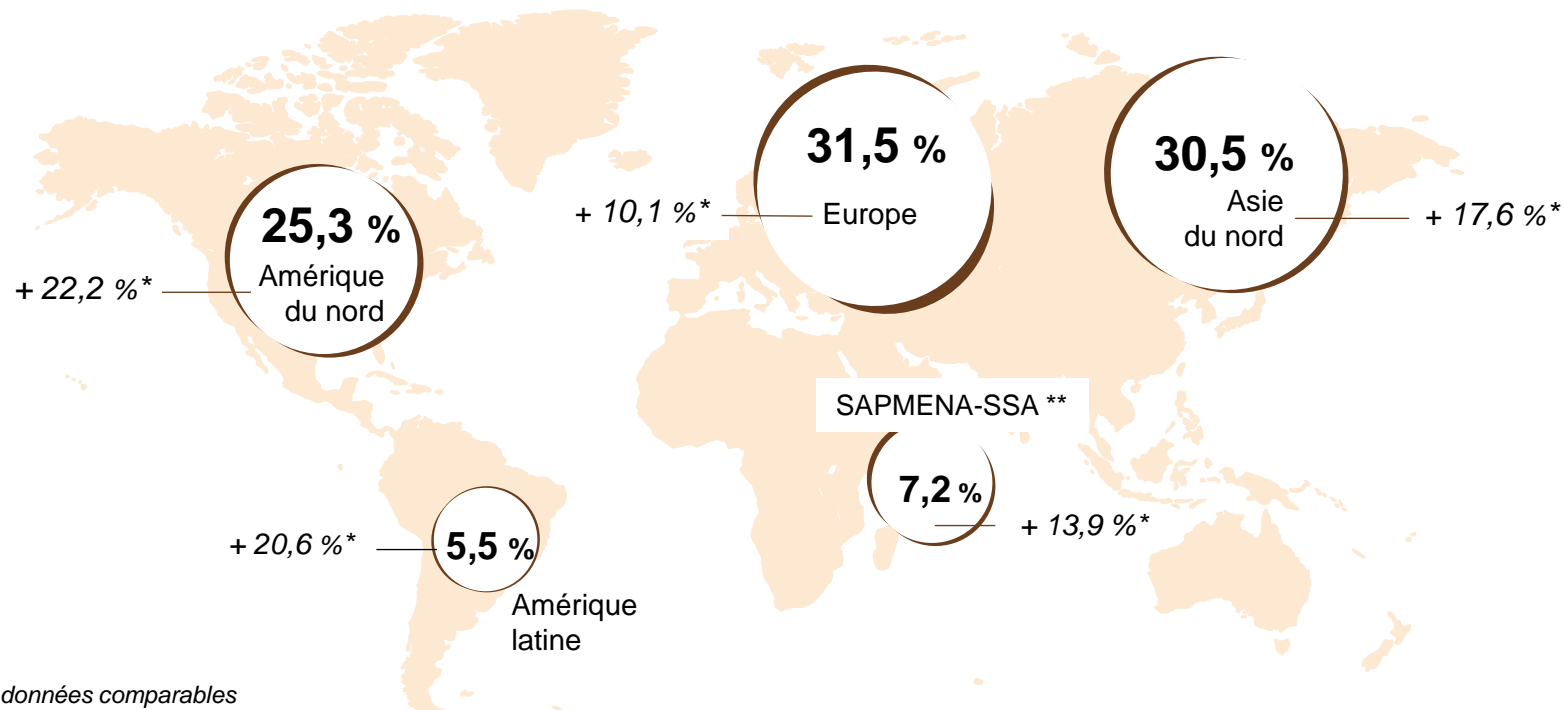
	2020	2021	% Évolution		
			À données comparables		À données publiées
			vs. 2020	vs. 2019	vs. 2020
Europe	9 199,3	10 184,8	+ 10,1 %	- 0,2 %	+ 10,7 %
Amérique du nord	6 903,4	8 155,9	+ 22,2 %	+ 13,1 %	+ 18,1 %
Asie du nord	8 318,1	9 863,3	+ 17,6 %	+ 25,6 %	+ 18,6 %
SAPMENA - SSA *	2 101,9	2 312,0	+ 13,9 %	+ 3,0 %	+ 10,0 %
Amérique latine	1 469,3	1 771,5	+ 20,6 %	+ 18,8 %	+ 20,6 %
<b>Total</b>	<b>27 992,1</b>	<b>32 287,6</b>	<b>+ 16,1 %</b>	<b>+ 11,3 %</b>	<b>+ 15,3 %</b>

Le groupe a procédé à une redéfinition de ses zones géographiques au cours du premier semestre 2021. A fin 2021, l'activité par zone géographique est alignée sur cette organisation, et se répartit comme suit : Europe, Amérique du nord, Asie du nord, SAPMENA-SSA et Amérique latine. Les données relatives aux périodes antérieures ont été retraitées pour tenir compte de ces changements.

\* South Asia Pacific, Middle-East, North Africa - Sub-Saharan Africa ; Asie du sud, Pacifique, Moyen-Orient, Afrique du nord - Afrique subsaharienne



# Répartition géographique du chiffre d'affaires (en % du total)



\* évolution à données comparables

Le groupe a procédé à une redéfinition de ses zones géographiques au cours du premier semestre 2021. A fin 2021, l'activité par zone géographique est alignée sur cette organisation, et se répartit comme suit : Europe, Amérique du nord, Asie du nord, SAPMENA-SSA et Amérique latine. Les données relatives aux périodes antérieures ont été retraitées pour tenir compte de ces changements.

\*\* South Asia Pacific, Middle-East, North Africa - Sub-Saharan Africa ; Asie du sud, Pacifique, Moyen-Orient, Afrique du nord - Afrique subsaharienne



# Chiffre d'affaires par catégorie (en millions d'euros)

	2021	Évolution à données comparables		En % du CA
		vs. 2020	vs. 2019	
Soin de la peau	12 982,3	+ 17,7 %	+ 27,9 %	40,2 %
Maquillage	6 626,8	+ 13,1 %	- 11,3 %	20,5 %
Soin capillaire	4 880,1	+ 16,7 %	+ 15,8 %	15,1 %
Coloration	3 016,1	+ 3,6 %	+ 6,0 %	9,3 %
Parfums	3 511,8	+ 34,5 %	+ 13,8 %	10,9 %
Autres *	1 270,6	+ 4,3 %	+ 2,4 %	3,9 %

\* Autres inclut le chiffre d'affaires réalisé par les distributeurs américains avec les marques hors groupe

10 février 2022

L'ORÉAL



# Comptes de résultat consolidé : du chiffre d'affaires au résultat d'exploitation

(en millions d'euros)

	2020	En % du CA	2021	En % du CA	% Évolution 2021 vs. 2020
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>27 992,1</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 287,6</b>	<b>100,0 %</b>	<b>+ 15,3 %</b>
Coût des ventes	- 7 532,3	26,9 %	- 8 433,3	26,1 %	
<b>Marge brute</b>	<b>20 459,8</b>	<b>73,1 %</b>	<b>23 854,3</b>	<b>73,9 %</b>	<b>+ 80 pb</b>
Frais de recherche et innovation	- 964,4	3,4 %	- 1 028,7	3,2 %	
Frais publi-promotionnels	- 8 647,9	30,9 %	- 10 591,0	32,8 %	+ 190 pb
Frais commerciaux et administratifs	- 5 638,5	20,1 %	- 6 074,2	18,8 %	- 130 pb
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>5 209,0</b>	<b>18,6 %</b>	<b>6 160,3</b>	<b>19,1 %</b>	<b>+ 50 pb</b>





## Rentabilité d'exploitation des divisions

<i>(en % du chiffre d'affaires)</i>	2019	2020	2021
Produits Professionnels	20,1 %	18,8 %	21,3 %
Produits Grand Public	20,2 %	20,4 %	20,2 %
L'Oréal Luxe	22,6 %	22,4 %	22,8 %
Cosmétique Active	23,3 %	25,4 %	25,2 %
<b>Total groupe avant non alloué</b>	<b>21,4 %</b>	<b>21,5 %</b>	<b>21,9 %</b>
Non alloué *	- 2,8 %	- 2,9 %	- 2,8 %
<b>Groupe après non alloué</b>	<b>18,6 %</b>	<b>18,6 %</b>	<b>19,1 %</b>

\* Frais des directions fonctionnelles, de recherche fondamentale, et charges d'actions gratuites non affectées aux divisions, en pourcentage du chiffre d'affaires total



# Comptes de résultat consolidé : du résultat d'exploitation au résultat net hors éléments non récurrents

<i>(en millions d'euros)</i>	2020	2021	% Évolution 2021 vs. 2020
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>5 209,0</b>	<b>6 160,3</b>	<b>+ 18,3 %</b>
Produits et charges financiers	- 95,9	- 59,6	
Dividendes Sanofi	372,4	378,3	
<b>Résultat avant impôt et sociétés mises en équivalence, hors éléments non récurrents</b>	<b>5 485,5</b>	<b>6 478,9</b>	<b>+ 18,1 %</b>
Impôts sur les résultats, hors éléments non récurrents	- 1 383,1	- 1 535,6	
Résultat net des sociétés mises en équivalence hors éléments non récurrents	+ 0,9	+ 0,6	
Intérêts minoritaires	- 4,2	- 5,5	
<b>Résultat net hors éléments non récurrents, part du groupe</b>	<b>4 099,0</b>	<b>4 938,5</b>	
<b>BNPA (en euros) *</b>	<b>7,30</b>	<b>8,82</b>	<b>+ 20,9 %</b>
Nombre d'actions moyen dilué	561 635 963	559 791 545	

\* Bénéfice net dilué par action, hors éléments non récurrents, part du groupe



## Comptes de résultat consolidé : du résultat net hors éléments non récurrents au résultat net

<i>(en millions d'euros)</i>	2020	2021	% évolution
<b>Résultat net hors éléments non récurrents, part du groupe</b>	<b>4 099,0</b>	<b>4 938,5</b>	
Éléments non récurrents	- 535,7	- 341,4	
- dont :			
- autres produits et charges	- 709,0	- 432,0	
- effets d'impôts	+ 173,3	+ 90,6	
<b>Résultat net part du groupe</b>	<b>3 563,4</b>	<b>4 597,1</b>	<b>+ 29,0 %</b>



# Tableau de flux

<i>(en millions d'euros)</i>	2020	2021	Évolution 2021 vs. 2020	Évolution 2021 vs. 2019
Résultat net	3 567,6	4 602,2		
Amortissements et provisions	2 028,1	1 781,0		
+/- values de cessions d'actifs, variation des impôts différés et autres	+ 129,0	+ 255,9		
Résultat des sociétés mises en équivalence net des dividendes reçus	- 0,6	+ 1,3		
<b>Marge brute d'autofinancement</b>	<b>5 724,1</b>	<b>6 640,4</b>	<b>+ 16,0 %</b>	<b>+ 14,4 %</b>
Variation du besoin en fonds de roulement	+ 729,2	+ 88,0		
Investissements	- 972,4	- 1 075,2		
<b>Flux opérationnel</b>	<b>5 480,9</b>	<b>5 653,3</b>	<b>+ 3,1 %</b>	<b>+ 12,4 %</b>
Dividendes versés	- 2 190,6	- 2 352,1		
Prises de participation	- 1 626,8	- 455,7		
Remboursement de dette de location	- 451,8	- 396,4		
Rachat d'actions		- 10 060,9		
Augmentation de capital	+ 129,7	+ 5,8		
Autres	- 39,9	- 102,8		
Cash flow résiduel	+ 1 301,5	- 7 708,8		

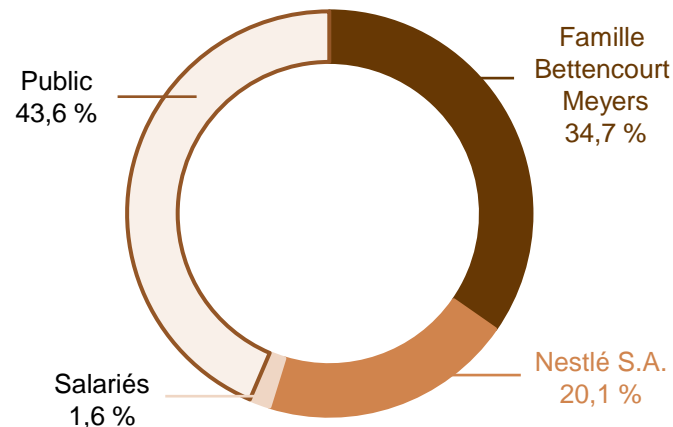


# Rachat par L'Oréal de 4 % de ses propres actions détenues par Nestlé

## Rappel des points clés de cette opération stratégique

- 22,26 millions d'actions
- Prix unitaire : 400 euros
  - Décote de 5,8 % par rapport au prix de clôture du 7 décembre 2021
  - Décote de 2,9 % par rapport au prix moyen pondéré par les volumes sur la période du 8 novembre au 7 décembre 2021 inclus
- Montant total payé : 8 904 millions d'euros
- Annulation des actions le 10 février 2022
- Impact relatif sur le BNPA \* de plus de 4 % en 2022

## Répartition du capital après l'opération \*\*



\* Bénéfice net par action dilué, part du groupe, hors éléments non récurrents

\*\* Répartition théorique estimée sur la base du nombre total d'actions au 31 janvier 2022, soit 557 672 372 actions, après annulation des actions rachetées



## Trésorerie / dette nette et taux d'endettement

<i>(en millions d'euros)</i>	31 décembre 2020	31 décembre 2021
Trésorerie / (dette) nette	3 859,4	(3 586,6)
Trésorerie / (dette) nette hors dette de location	5 541,0	(1 916,3)
Taux d'endettement *	N.S.	15,2 %
Levier financier (Dette nette / EBE**)	N.S.	0,5

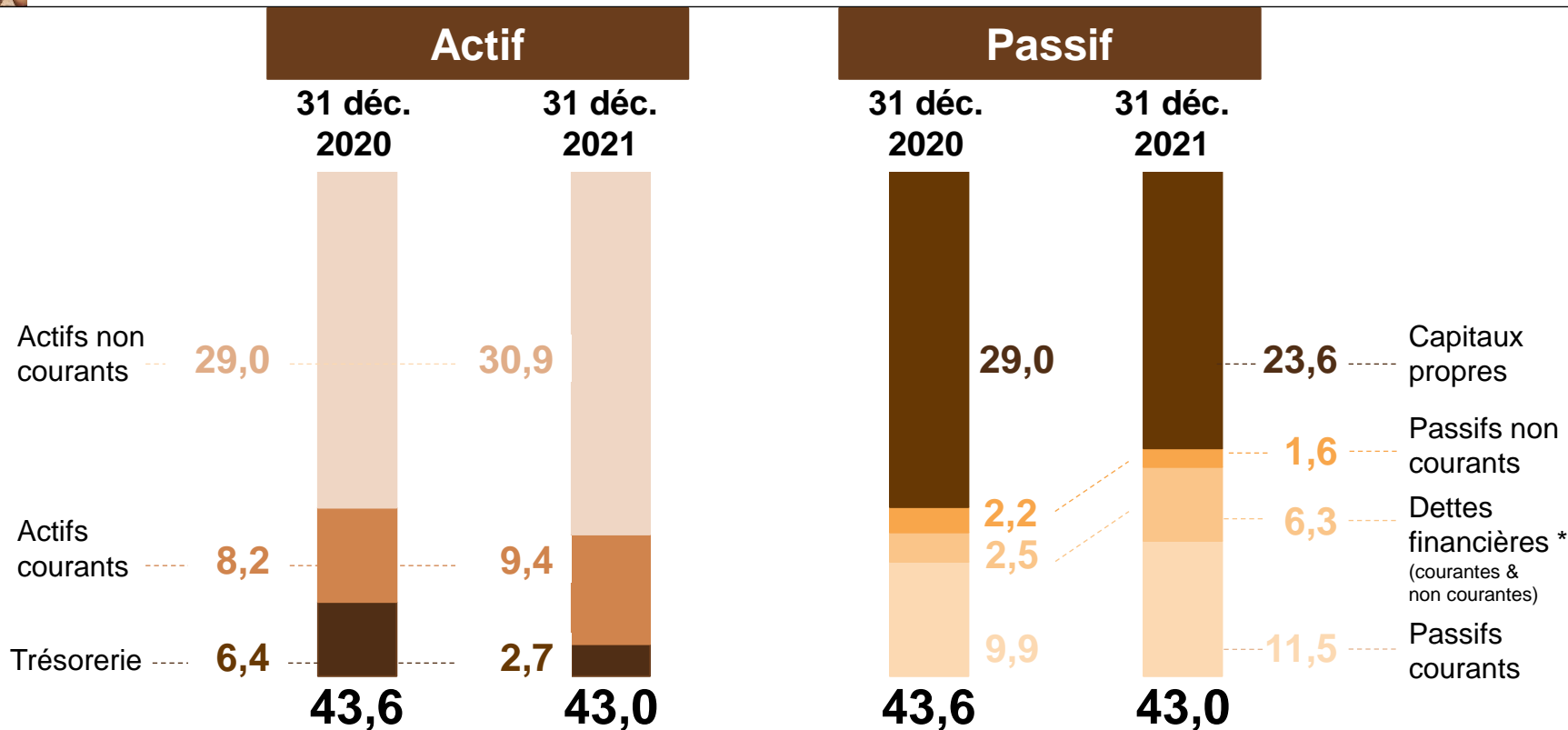
\* Dette nette / capitaux propres part du groupe (8,1 % hors dette de location)

\*\* Excédent brut d'exploitation ou EBITDA en anglais



# Bilan

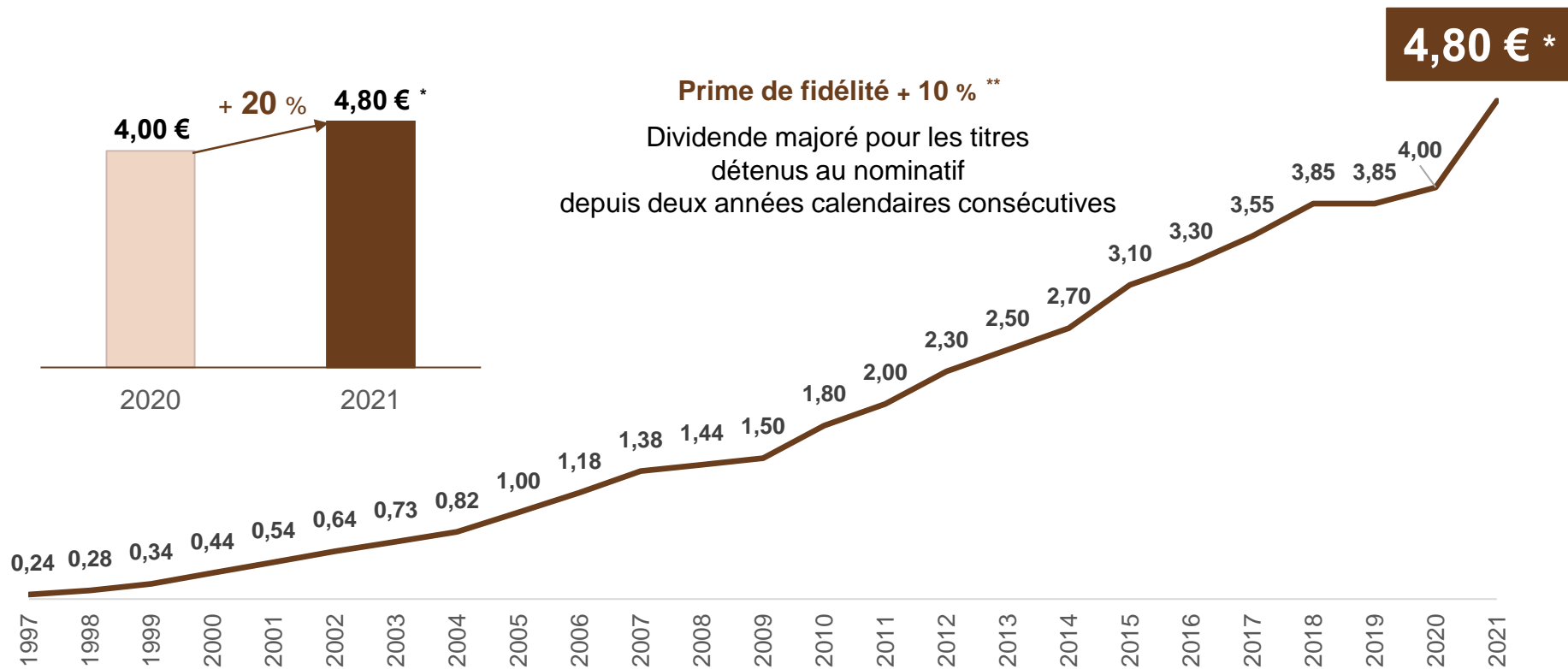
(en milliards d'euros)



\* Y compris 1 670 m € au titre de la dette financière de location à fin décembre 2021 (IFRS 16) et 1 682 m € à fin décembre 2020



# Évolution du dividende de 1997 à 2021 (en euros)



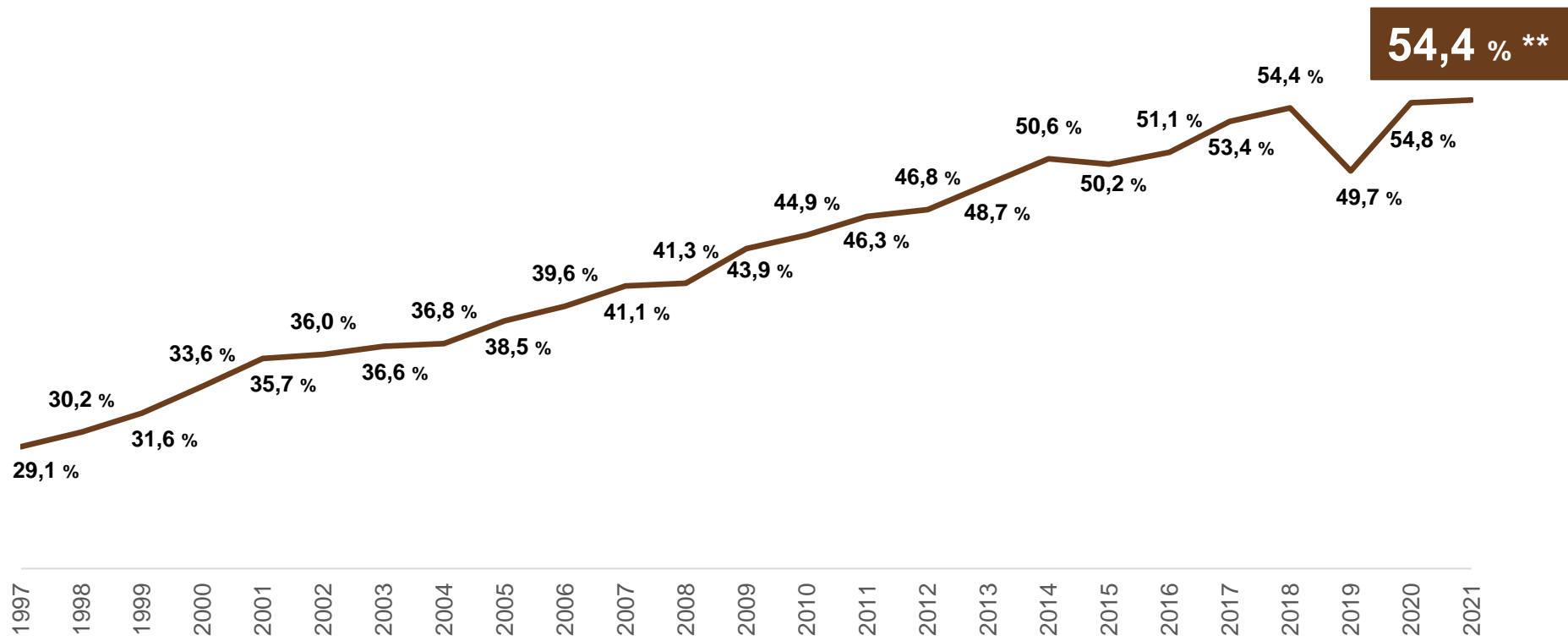
\* *Proposé à l'assemblée générale du 21 avril 2022*

\*\* *dividende 2021 payé en 2022 : versement de la prime de 10 % (dividende majoré) pour les titres détenus continûment au nominatif depuis 2019*





# Évolution du taux de distribution de 1997 à 2021 (en % du bénéfice net \*)



\* Après prise en compte de l'historique de Sanofi au niveau des dividendes ; résultat net part du groupe des activités poursuivies hors éléments non récurrents par action

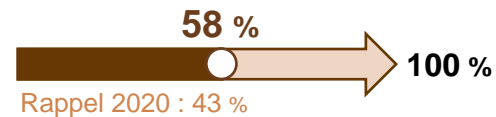
\*\* sur la base du dividende proposé à l'assemblée générale du 21 avril 2022



# Responsabilité sociale et environnementale L'Oréal pour le Futur

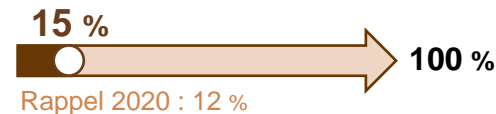
## Climat

D'ici à 2025, l'ensemble de nos sites seront neutres en **carbone** via l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'utilisation de 100 % d'énergies renouvelables.



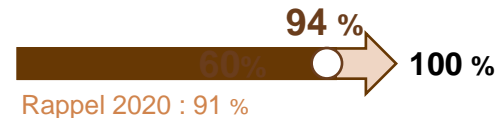
## Eau

D'ici à 2030, 100 % de l'**eau** utilisée dans nos procédés industriels sera recyclée et réutilisée en boucle.



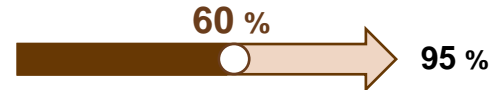
## Biodiversité

D'ici à 2030, 100 % des **ingrédients** de nos formules et des matériaux d'emballage bio-sourcés seront traçables et issus de sources durables, aucun ne contribuera à la déforestation.



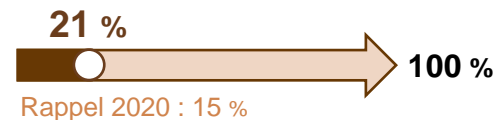
## Ressources

D'ici à 2030, 95 % des **ingrédients** de nos formules seront bio-sourcés, issus de minéraux abondants, ou de procédés circulaires



## Ressources

D'ici à 2030, 100 % de nos **emballages plastiques** seront d'origine recyclée ou biosourcés (nous atteindrons 50 % d'ici à 2025).





# Responsabilité sociale et environnementale

Pour la 6<sup>ème</sup> année  
consécutive



CLIMATE FORESTS WATER

Score de 4,3 / 5



5<sup>ème</sup> au classement  
mondial



Score de 85 / 100



Pour la 12<sup>ème</sup> fois



Pour la 7<sup>ème</sup> année



Pour la 5<sup>ème</sup> année  
consécutive





----- Avertissement / disclaimer -----

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

*"This document does not constitute an offer to sell, or an offer to buy L'Oréal shares. If you wish to obtain more comprehensive information about L'Oréal, please refer to the public documents registered in France with the Autorité des Marchés Financiers (which are also available in English on our internet site: [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). This document may contain some forward-looking statements. Although the Company considers that these statements are based on reasonable hypotheses at the date of publication of this release, they are by nature subject to risks and uncertainties which could cause actual results to differ materially from those indicated or projected in these statements."*