



L'ORÉAL

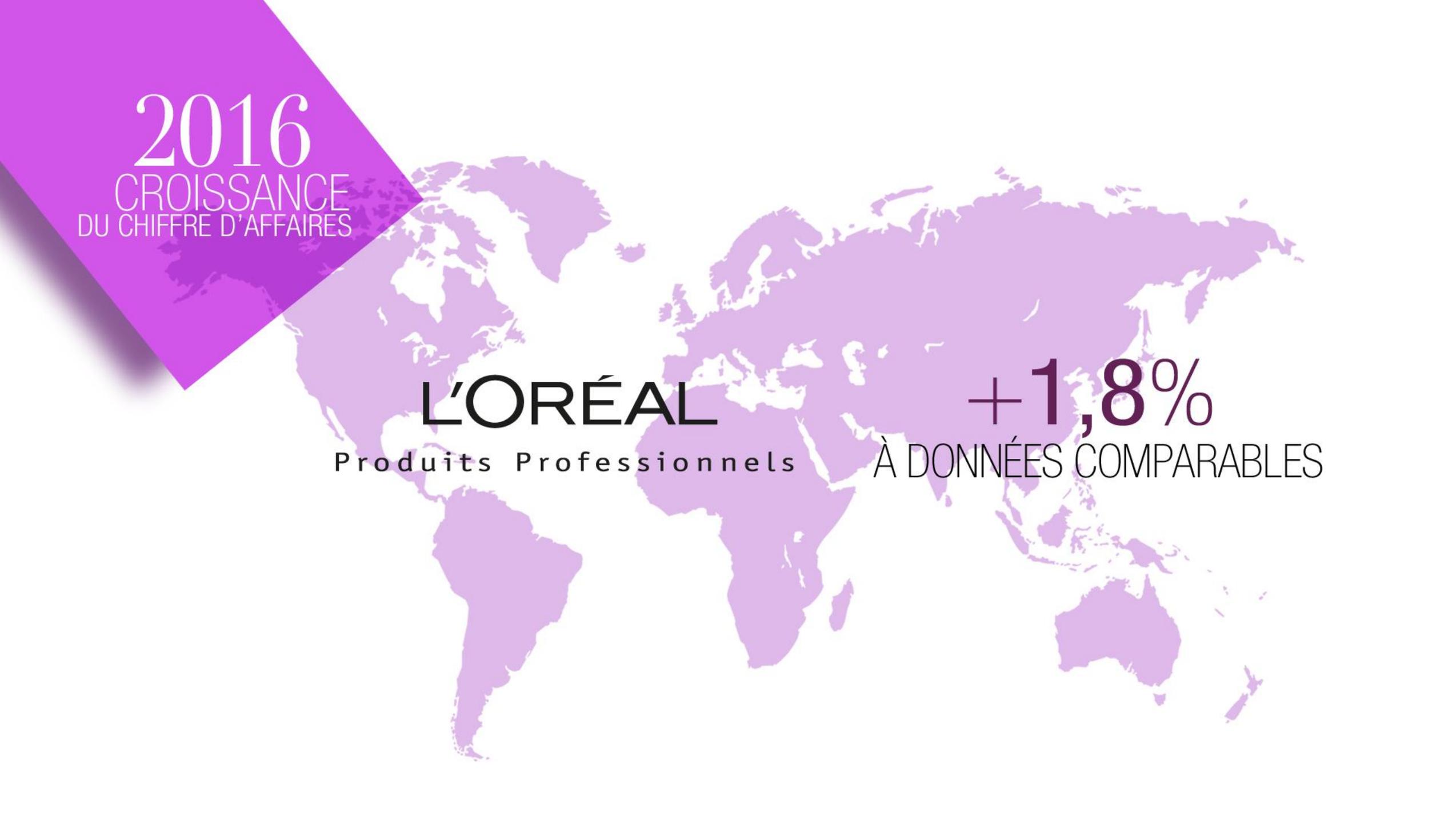
Produits Professionnels

RÉUNION  
D'INFORMATION  
FINANCIÈRE

10 février 2017

---

NATHALIE ROOS



2016  
CROISSANCE  
DU CHIFFRE D'AFFAIRES

**L'ORÉAL**  
Produits Professionnels

**+1,8%**  
À DONNÉES COMPARABLES

2016  
EUROPE  
DE L'OUEST\*

ROYAUME-UNI  
+5%

EUROPE  
DE L'OUEST  
+3%

EUROPE  
DU SUD  
+5%

L'ORÉAL  
Produits Professionnels

*\*2016 croissance à données comparables du chiffre d'affaires*

**2016**  
NOUVEAUX  
MARCHÉS\*

**AMÉRIQUE  
LATINE**  
+6%

**AFRIQUE  
MOYEN  
ORIENT**  
+11%

**RUSSIE**  
+18%

**INDE**  
+18%

**L'ORÉAL**  
Produits Professionnels

*\*2016 croissance à données comparables du chiffre d'affaires*

2016  
ÉTATS-UNIS

PERFORMANCE  
MITIGÉE



L'ORÉAL  
Produits Professionnels

4G

17:52



#professionalhair



PERSPECTIVES  
PROMETTEUSES





LE NOUVEAU  
DYNAMISME  
DE LA COULEUR



LA COLORATION  
EST LE NOUVEAU  
MAQUILLAGE



# 2017

NOUS  
RÉINVENTONS  
LA COULEUR



# 2017 TECHNOLOGIE DES BONDERS



# 2017 LA TENDANCE DE LA NATURALITÉ



**BIO**  
MATRIX  
LAGE





4500 SALONS  
+15% À +30%\*



2017  
ACCÉLÉRATION  
DE SALON EMOTION

\*croissance du chiffre d'affaires selon le salon

# 2017 RÉINVENTION DU DIGITAL



FEELUNIQUE

I'm looking for... Search

Men Brands A-Z Offers What's New The Lounge Beauty Haul  
Skin Bath & Body Hair Makeup Brows Sun & Tan Healthy Living Electricals Gifts Nails

Livraison Offerte A partir de 50€ de commande  
Maximiles chez feelunique 3 points pour chaque € dépensé  
Echantillons gratuits A partir de 30€ de commande  
 Paiement sécurisé Achetez en toute confiance



Nutritive : HAIR LANGUAGE - Le film

COLOR COACH  
WITH JASON BACKE



PRO FIBER  
PROFESSIONAL HAIR DAMAGE SCIENCE

MY HAIR PROFILE

ESTIMATED

HAIR AGE

2

year old

Based on your current hair habits, a 2 year old have endured:

HAIR EXPOSURE

MECHANICAL SENSITIZATION

CHEMICAL SENSITIZATION

728 shampoos

152 chemical services

4380 brush strokes

You are level

2

(out of 3)  
of hair damage

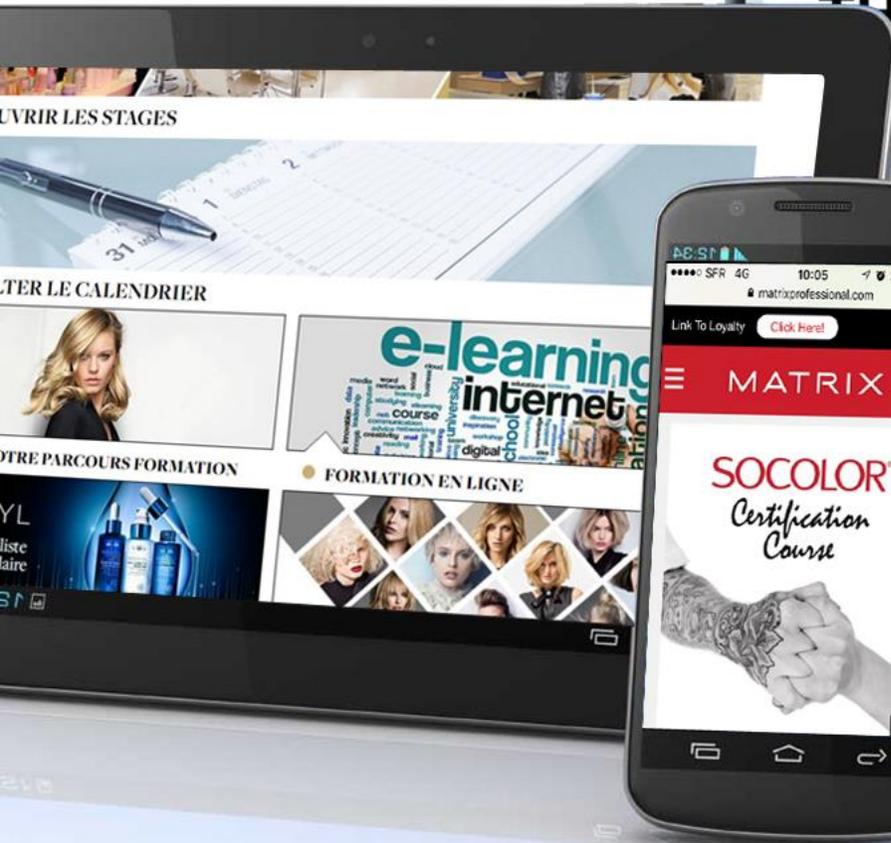
PRO FIBER  
PROFESSIONAL HAIR DAMAGE SCIENCE

PROFIL CAPILLAIRE

Commencer votre diagnostic pour découvrir votre profil cheveux & recevoir votre prescription personnalisée.

- Dansk
- Deutsch
- English
- Español
- Português

# 2017 ÉDUCATION DIGITALE



#trendalert #greyhair

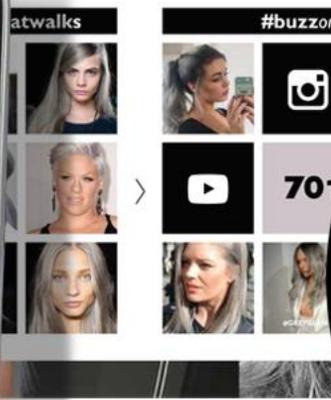
**THE GREY  
TRENDR**



#lorealpro #coloristsecrets

**SPOTTED  
EVERYWHERE**

YOU USED TO COVER MIDDLE-AGED GREYS.  
NOW YOU CAN ALSO TURN THE YOUNG IN GREY TO RECRUIT NEW



# 2017 OPPORTUNITÉ DU E-COMMERCE



FEELUNIQUE  [Chercher](#)

[Femme](#) | [Homme](#) | [Marques](#) | [Offres](#) | [Nouveautés](#) | [Le Lounge](#) | [SOLEDÉS](#)

[Parfum](#) | [Visage](#) | [Corps & Bain](#) | [Capillaire](#) | [Maquillage](#) | [Sourcils](#) | [Solaire](#) | [Santé](#) | [Appareils électriques](#) | [Cadeaux](#)

Livraison Suivie Offerte  
A partir de 40€ de commande

LIVRAISON EXPRESS 24H  
Votre commande livrée en 24h

Échantillons gratuits  
A partir de 40€ de commande

Maximiles chez Feelunique  
3 points pour chaque € dépensé

» L'Oréal Professionnel

**L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS**

[Voir tout](#)

[Effacer les filtres](#)

▼ Gammes

- Seriesyl
- SteamPod
- Mythic Oil
- Série Expert
- Pro Fiber
- Tecni Art
- Infinium
- Homme
- Volume Expand
- Problème capillaire
- Coiffage
- Hair Touch Up

▼ Offres

Cadeau (1)

▼ Sexe

Pour elle (140)

Pour lui (12)

Mixte (22)

▼ Tous les produits

Afficher

▼ Prix

€0 ————— €115

**HAIR touch up**

LA SOLUTION INCONTOURNABLE POUR CAMOUFLER VOS RACINES ENTRE 2 COLORATIONS.

[DÉCOUVREZ-LE](#)

L'Oréal Professionnel ▼

Chez L'Oréal Professionnel, nous allions expertise professionnelle et recherche avancée pour vous permettre d'obtenir la chevelure dont vous avez toujours rêvé. Chaque chevelure est unique, c'est pourquoi nous

Acheter par problème



Cheveux abîmés



Cheveux affinis / Anti-chute



Tous types de cheveux



Cheveux colorés



Cheveux fins



Cuir cheveu à pellicules / à tendance grasse / sensible



Cheveux rebelles / indisciplinés



Cheveux bouclés



Cheveux gris, blancs, blonds ou méchés

# 2017 OUTILS DIGITAUX



KÉRASTACE  
PARIS

01:12



2017  
 NOUS RÉINVENTONS  
 LA BEAUTÉ  
 PROFESSIONNELLE

L'ORÉAL  
 Produits Professionnels