



2023

RÉSULTATS ANNUELS

9 FÉVRIER 2024

L'ORÉAL  
PRODUITS PROFESSIONNELS

**Omar HAJERI**

Directeur Général, Produits Professionnels

# 2023 CROISSANCE & PERFORMANCE



L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

## Metal Detox

GLUCAMINE + KÉRÉNE

SHAMPOING PROFESSIONNEL  
Caféine, menthe, ginseng, niacin  
Créole pour réduire le risque de chute de cheveux

PROFESSIONAL SHAMPOO  
Anti-metal cleansing cream  
Prevents breakage & color drain

SERIE EXPERT

ANNÉE 2023

---

L'ORÉAL  
PRODUITS PROFESSIONNELS

+ 7,6%\*

MARCHÉ

≈ + 4%

\*Croissance à données comparables, vs 2022

\*\*Selon estimation L'Oréal, à taux de change constant





L'ORÉAL  
PRODUITS PROFESSIONNELS

---

25%\*

PART DE MARCHÉ  
RECORD

\*Source BMS 2023 + Kline 2022

SURPERFORMANCE  
GRÂCE À NOS **MARQUES**





2 MARQUES  
**MILLIARDAIRES**

**L'ORÉAL**  
**PROFESSIONNEL**  
PARIS

+ **9%**\*

---

**KÉRASTASE**  
PARIS

+ **16%**\*

\*Croissance à données comparables, vs 2022

# SURPERFORMANCE DANS TOUTES LES RÉGIONS



# ANNÉE 2023

## RÉGIONS CLÉS HISTORIQUES

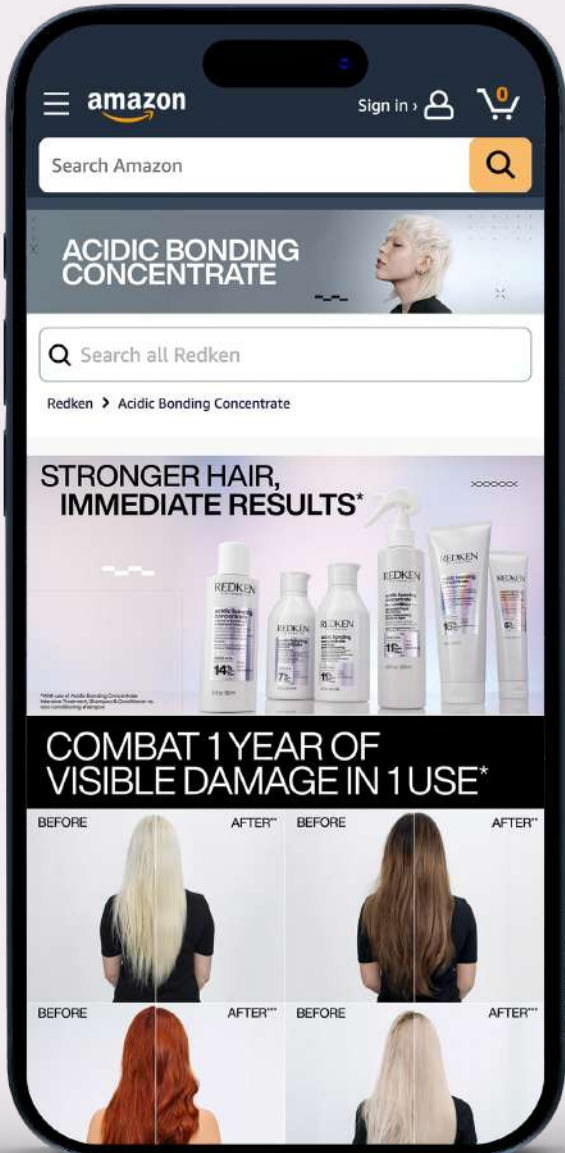
---

+6%\*

AMÉRIQUE  
DU NORD

\*Croissance à données comparables, vs 2022





ÉTATS-UNIS

REDKEN  
5TH AVENUE NYC

N°1  
MARQUE  
PROFESSIONNELLE  
DE SOIN DU CHEVEU\*

\*Sell out total Redken (Haircare + styling) Retail & online. Circana, Total Hair

# ANNÉE 2023

## RÉGIONS CLÉS HISTORIQUES

---



+6%\*

EUROPE

\*Croissance à données comparables, vs 2022

# ANNÉE 2023

## MARCHÉS RELAIS DE CROISSANCE

---

+10%\*

AMÉRIQUE  
LATINE

+16%\*

SAPMENA-  
SSA

+14%\*

ASIE  
DU NORD

\*Croissance à données comparables, vs 2022

# CHINE

## KÉRASTASE PARIS

N°1  
MARQUE DE  
SOIN DU CHEVEU  
EN LIGNE\*

\*Smart Path

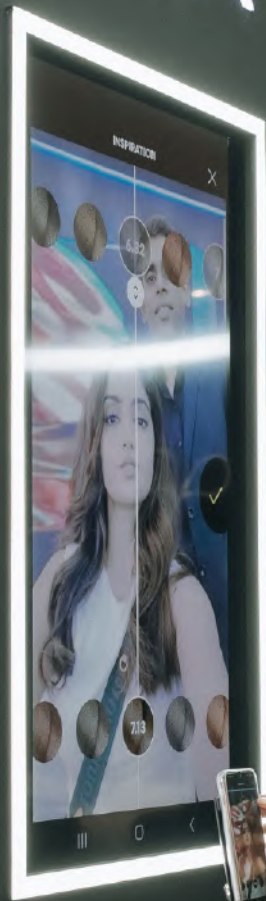


# INDE

+ 27%\*

Bangalore, Inde

# INOA



LOREAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

\*Croissance à données comparables, vs 2022

SURPERFORMANCE  
DANS **TOUTES**  
LES CATÉGORIES



# SOIN DU CHEVEU

+14%\*

2023 vs 2022



\*Croissance à données comparables, vs 2022



KÉRASTASE  
PARIS

K  
GENESIS

BAIN HYDRA-STIMULANT

CELLULES SOUCHES D'ÉDELWEISS  
+ RACINE DE GINGEMBRE

Shampooing fortifiant anti-chute\*

Chignons affaiblis, tendance à tomber

Anti-hair fall\*\* fortifying shampoo

Thinned hair, prone to falling

[\*] Stimule la chute de Cheveux™  
[\*\*] Réduit la chute de Cheveux™

RECHERCHE AVANCÉE  
100ml 3.38 fl.oz.

KÉRASTASE  
PARIS

K  
GENESIS

AMINEXIL  
+ RACINE DE GINGEMBRE  
+ CAFÉINE

[Génère de nouveaux cheveux dès l'origine]  
Generates new hair

RECHERCHE AVANCÉE  
90ml 3.04 fl.oz.

KÉRASTASE  
PARIS





# L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS



**REDKEN**  
5TH AVENUE NYC



L'ORÉAL  
RECHERCHE  
& INNOVATION



DÉCOUVERTES  
**SCIENTIFIQUES**  
DE POINTE

# COLORATION



+ 4%\*

2023 vs 2022

\*Croissance à données comparables, vs 2022

REDKEN  
5TH AVENUE NYC



L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

NOTRE STRATÉGIE  
**GAGNANTE**



# 1. NOTRE FORTE DYNAMIQUE EN SOIN HAUT DE GAMME



PUISSANT  
**PORTEFEUILLE**  
DE MARQUES

shu uemura  
art of hair

KÉRASTASE  
PARIS

 PUREOLOGY  
PROFESSIONAL COLOR CARE

L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

REDKEN  
5TH AVENUE NYC

MIZANI  
TEXTURE LOVE SINCE 1991

PULPRIOT

 matrix

 BIOLAGE  
PROFESSIONAL



KÉRASTASE  
PARIS

双重防掉发护理  
Dual Anti-Fall Care

K

元气发光  
无惧坠落

NEVER  
BE AFRAID OF  
FALLING

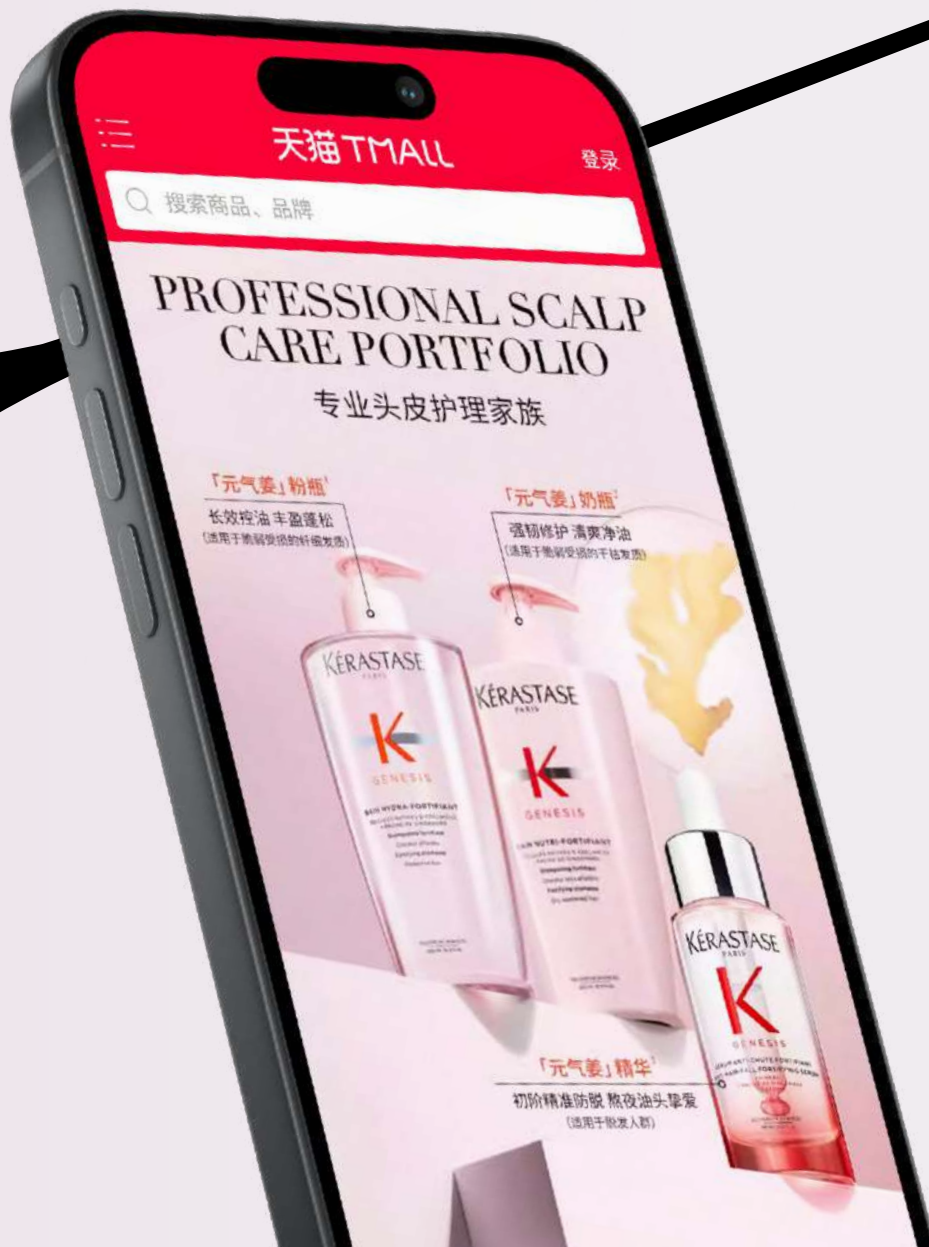
## 2. NOTRE STRATÉGIE OMNISCANALE GAGNANTE



NOTRE FORTE  
PRÉSENCE EN  
SALONS

---

≈ 400 000\*  
SALONS



天猫 Tmall

登录

搜索商品、品牌

# PROFESSIONAL SCALP CARE PORTFOLIO

专业头皮护理家族

「元气姜」粉瓶

长效控油 丰盈蓬松  
(适用于脆弱受损的细软发质)

「元气姜」奶瓶

强韧修护 清爽净油  
(适用于脆弱受损的干枯发质)



「元气姜」精华

初阶精准防脱 熬夜油头挚爱  
(适用于脱发人群)

# ACCÉLÉRATION EN E-COMMERCE

# DÉPLOIEMENT EN PARFUMERIE



KÉRASTASE  
PARIS

LÍDER MUNDIAL EN EL CUIDADO PROFESIONAL CAPILAR DE LUJO



CUIDADO DEL CABELLO | MONTAGNE | MAINTENIMIENTO | BEZOS LÍQUIDOS

TRATAMIENTO CAPILAR  
DE CÁBANA  
Rédifusión

KÉRASTASE  
PARIS

shu uemura  
art of hair

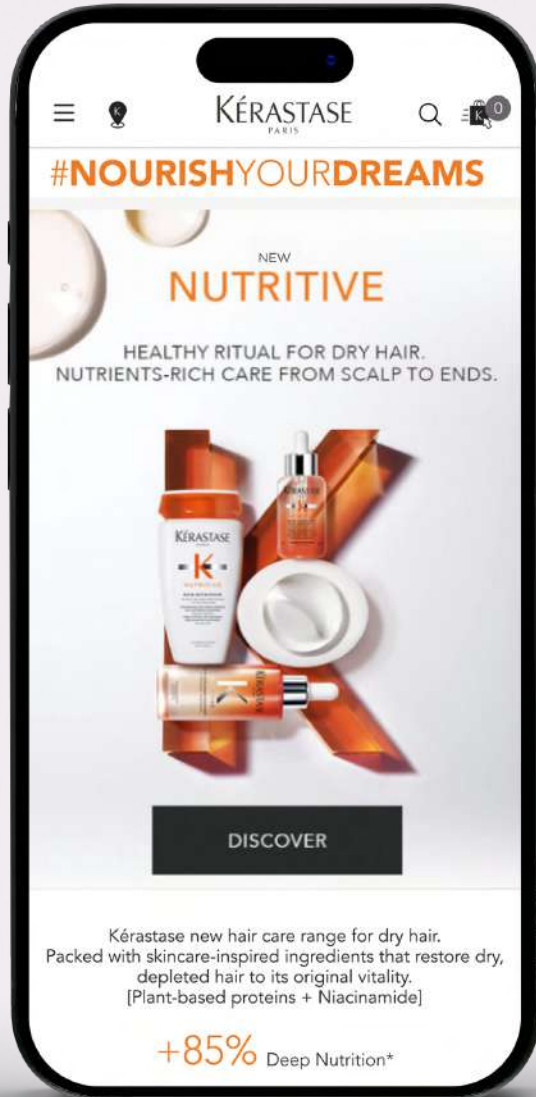


KÉRASTASE  
PARIS



SEPHORA

# E-COMMERCE & PARFUMERIE



35%\*  
DE NOTRE CHIFFRE  
D'AFFAIRES TOTAL

\*E-commerce : Chiffres d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (donnée non auditée)



3. NOTRE FORT  
**POTENTIEL**  
SUR LES MARCHÉS  
RELAIS DE CROISSANCE

KÉRASTASE  
PARIS



GENESIS

巴黎卡诗赋源芯丝系列

DUAL ANTI-FALL ACTION HAIRCARE

双重防掉发护理

CHINE

NOMBREUSES  
OPPORTUNITÉS  
DE RECRUTEMENT



L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

Le Color Atelier.

Style  
My Hair  
PRO

INDE

FORT  
POTENTIEL  
INEXPLOITÉ

Mumbai, Inde



# NOUVEAUX MARCHÉS RELAIS DE CROISSANCE

PAYS DU GOLFE

Dubai Mall, EAU



NOUVEAUX  
MARCHÉS  
RELAIS DE CROISSANCE

MEXIQUE

Mexico, Mexique



L'ORÉAL  
PARTNER SHOP

# 4. NOTRE ÉCOSYSTÈME DIGITAL B2B PUISSANT



SalonCentric<sup>SM</sup>



ACCESS  
L'ORÉAL

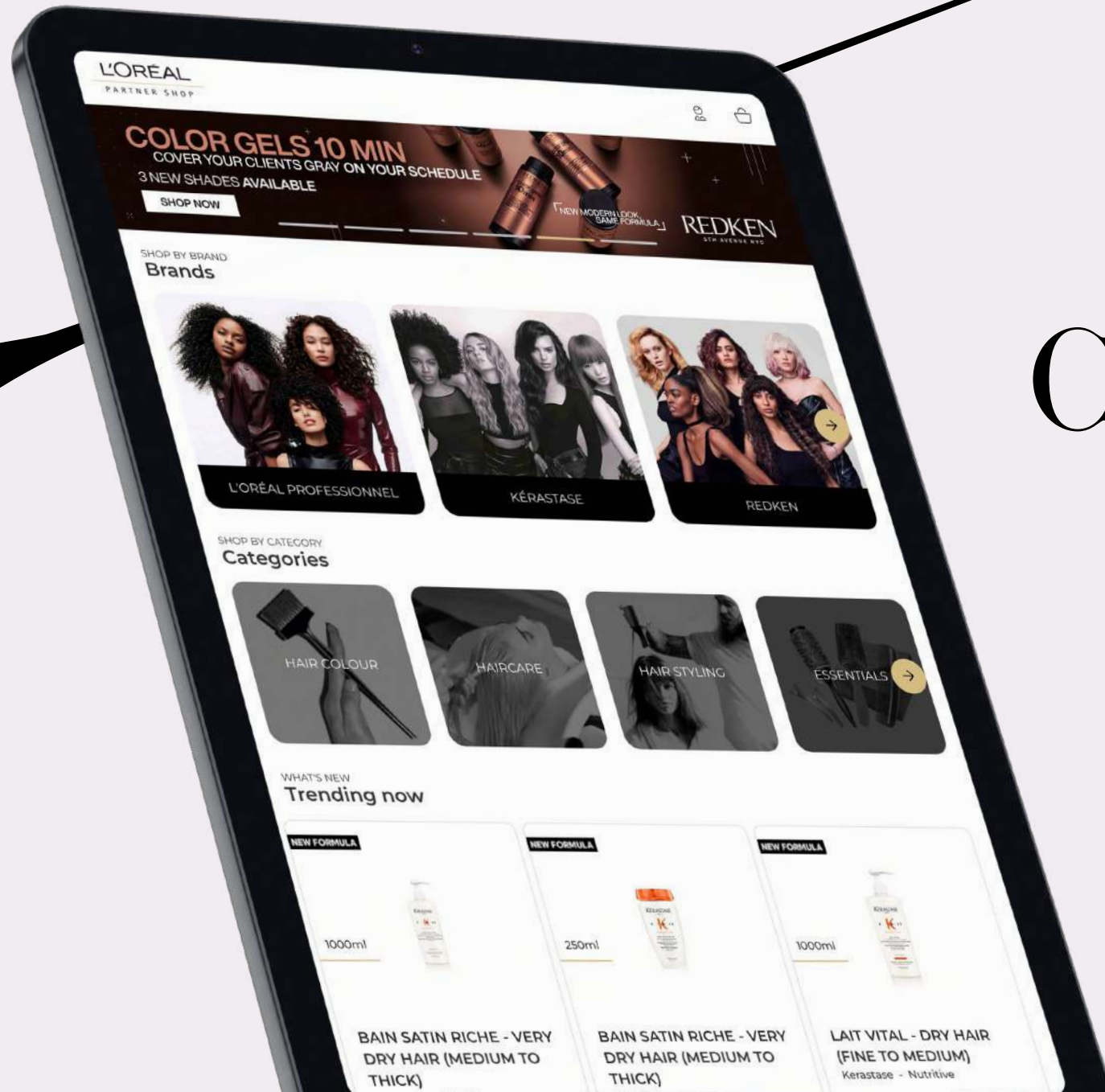
L'ESSOR DES COIFFEURS  
**INDÉPENDANTS**





# DIGITALISATION

DE NOTRE ÉCOSYSTÈME B2B

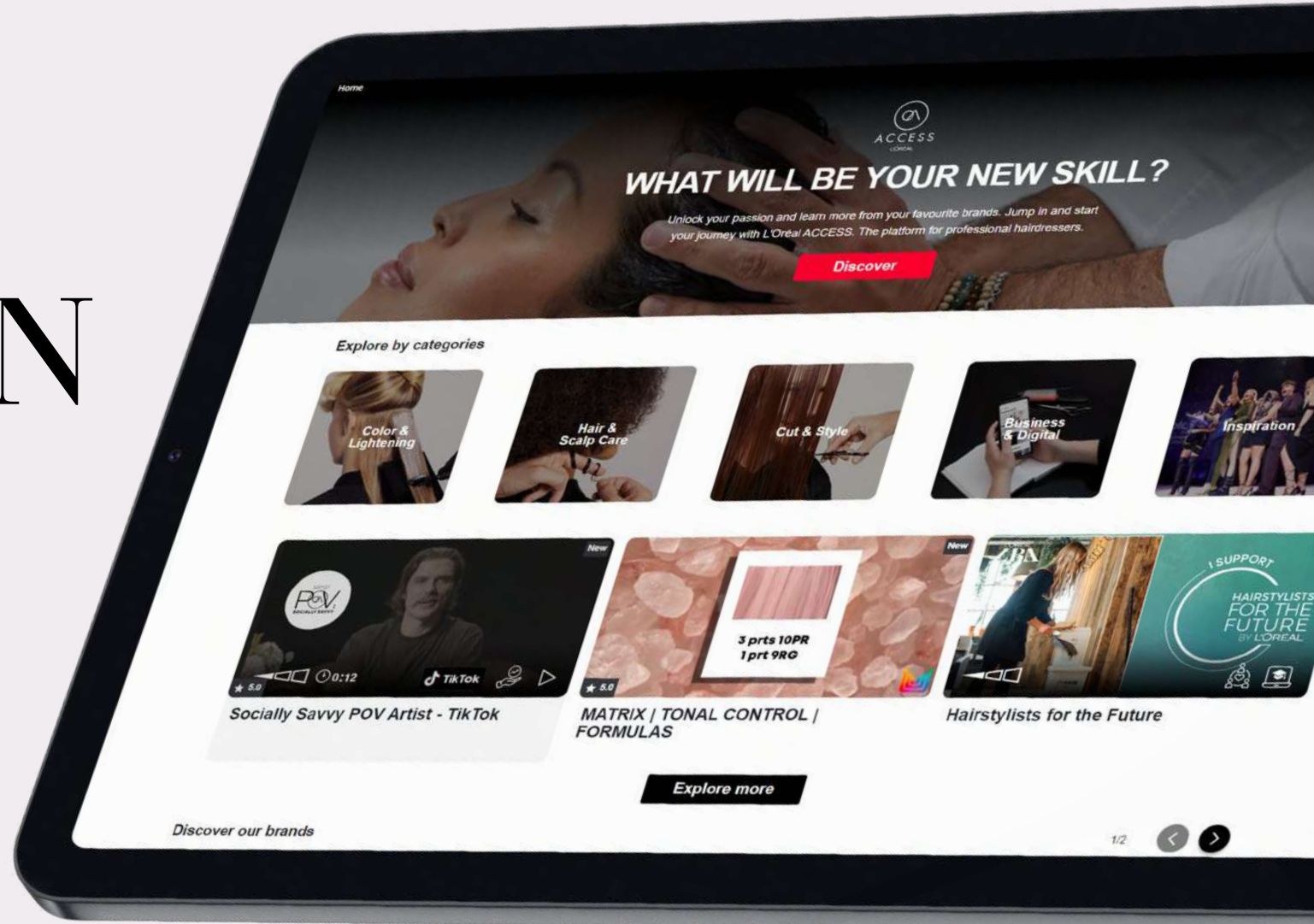


# COMMERCE

L'ORÉAL  
PARTNER SHOP

SalonCentric™

# ÉDUCATION



Home

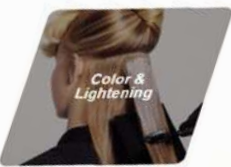


## WHAT WILL BE YOUR NEW SKILL?

Unlock your passion and learn more from your favourite brands. Jump in and start your journey with L'Oréal ACCESS. The platform for professional hairdressers.

Discover

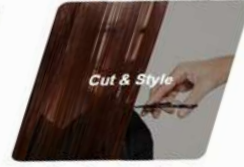
Explore by categories



Color & Lightening



Hair & Scalp Care



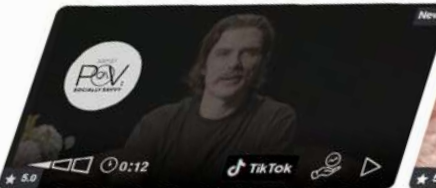
Cut & Style



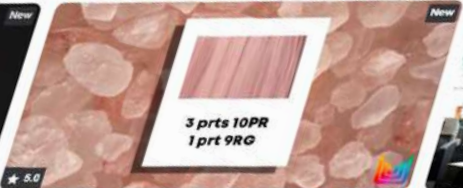
Business & Digital



Inspiration



Socially Savvy POV Artist - TikTok



MATRIX | TONAL CONTROL | FORMULAS



Hairstylists for the Future

Explore more

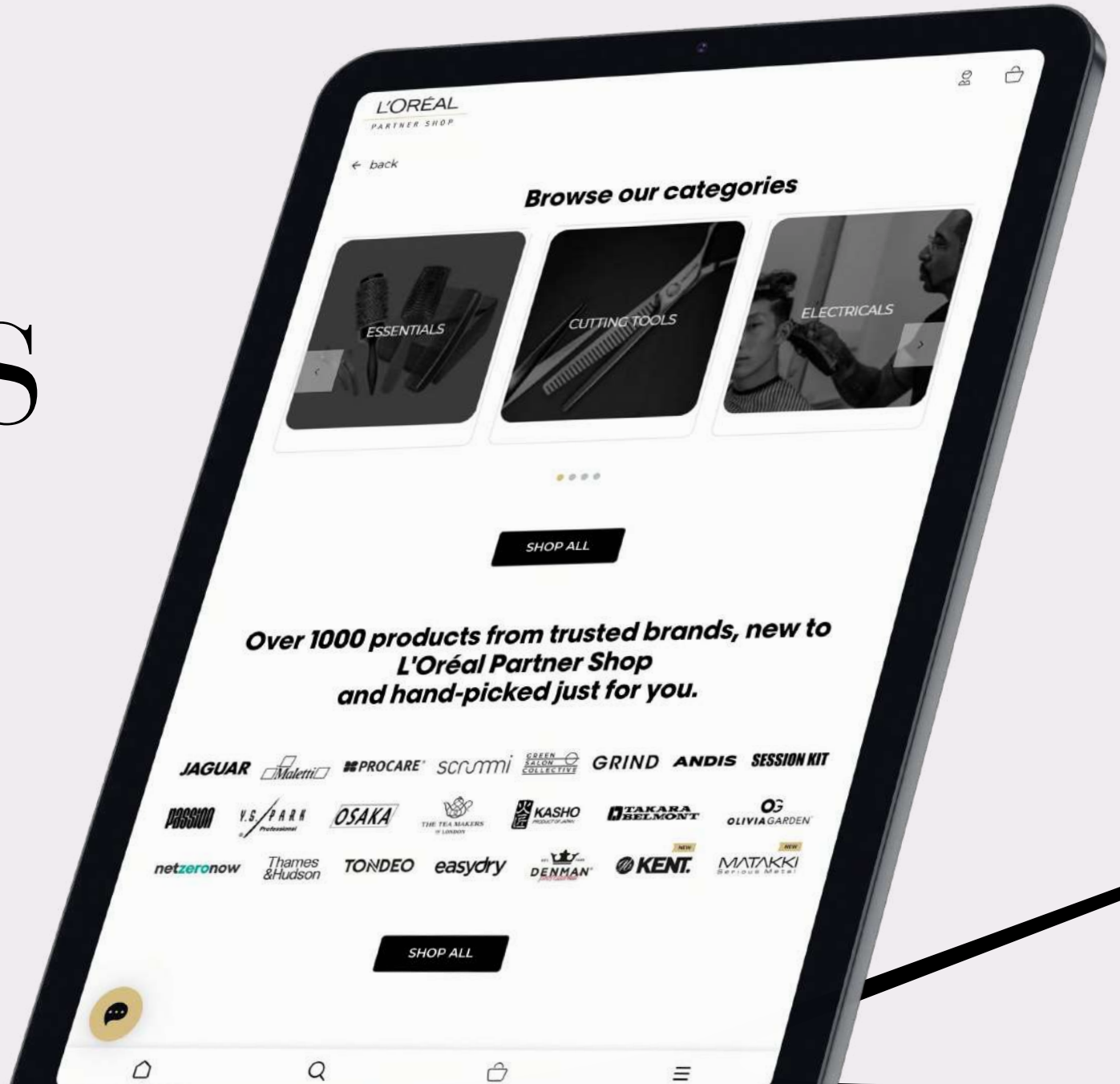
Discover our brands

1/2



# SERVICES

L'ORÉAL  
PARTNER SHOP





PLUS DE  
**7 MILLIONS\***  
DE COIFFEURS INDIVIDUELS  
DANS LE MONDE



\*Estimation



INTERACTION AVEC  
**3 MILLIONS\***  
DE COIFFEURS

\*Estimation

PERPÉTUELLE  
**RÉINVENTION**



2024 PROGRAMME  
**D'INNOVATIONS**  
DE POINTE



# INNOVATION EN SOIN DU CHEVEU



INNOVATION EN  
**COLORATION**



K-SCAN

INNOVATION EN  
BEAUTY TECH





L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL × Zuvi  
PARIS

AirLight Pro

INNOVATION EN  
BEAUTY TECH







L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

× gjosa

Water Saver

INNOVATION EN  
**DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**





CONSTRUIRE LE FUTUR DE  
LA BEAUTÉ PROFESSIONNELLE

Cette image est générée par l'Intelligence Artificielle, et est destinée à vous inspirer et non à remplacer les cheveux humains.

# AVERTISSEMENT

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

